

Руководство пользователя пакета управления соединителями для Operations Manager 2007 R2

Корпорация Майкрософт

Опубликовано: июль 2009 г.

Предложения и комментарии о данном документе направляйте по адресу [momdocs@microsoft.com](mailto:momdocs@microsoft.com?subject=%20Feedback%20about%20the%20Operations%20Manager%20Connectors%20Management%20Pack%20Guide). Включите в отзыв название руководства по пакету управления.

Авторские права

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, отражают текущую позицию корпорации Майкрософт по обсуждаемым вопросам на момент публикации. Поскольку корпорация Майкрософт должна реагировать на изменение рыночных условий, данный документ не может рассматриваться как обязательство с ее стороны, и корпорация Майкрософт не гарантирует точности представленных сведений после даты публикации.

Данный документ носит исключительно информационный характер. КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

За соблюдение любых применимых законов об авторских правах отвечает пользователь. Воспроизведение, сохранение или введение в любую систему поиска какой-либо части данного документа, а также его передача в любой форме, с любой целью и с помощью любых средств (электронных, механических, фотокопирования, записи или иных других) без письменного разрешения корпорации Майкрософт является нарушением авторских прав.

Корпорация Майкрософт может обладать патентами, заявками на патенты, товарными знаками, авторскими правами или другими средствами защиты прав на интеллектуальную собственность, относящимися к предметам и темам, описанным в данном документе. Получение данного документа не предоставляет лицензию на вышеуказанные патенты, товарные знаки, авторские права или другие права на интеллектуальную собственность, за исключением случаев, когда это явно оговорено в письменном лицензионном соглашении, выданном корпорацией Майкрософт.

Если не указано иное, представленные в примерах компании, организации, изделия, имена доменов, адреса электронной почты, логотипы, люди, места и события являются вымышленными. Возможное сходство с реально существующими организациями, предприятиями, изделиями, именами доменов, адресами электронной почты, логотипами, лицами и событиями следует рассматривать как случайное.

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2009. Все права защищены.

Microsoft, Active Directory, ActiveSync, Internet Explorer, JScript, SharePoint, SQL Server, Visio, Visual Basic, Visual Studio, Win32, Windows, Windows PowerShell, Windows Server и Windows Vista являются товарными знаками группы компаний Майкрософт.

Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

История редакций

|  |  |
| --- | --- |
| Дата выпуска | Изменения |
| июль 2009 г. | Исходный выпуск данного руководства |

Содержание

[Руководство по пакету управления соединителями для Microsoft System Operations Manager 2007 R2 7](#_Toc237720597)

[Введение в пакеты управления соединителями 7](#_Toc237720598)

[Версия документа 7](#_Toc237720599)

[Получение последнего пакета управления и документации 8](#_Toc237720600)

[Поддерживаемые конфигурации 8](#_Toc237720601)

[Изменения в этом обновлении 8](#_Toc237720602)

[Приступая к работе 8](#_Toc237720603)

[Файлы пакетов управления соединителями 9](#_Toc237720604)

[Зависимости пакетов управления соединителями 9](#_Toc237720605)

[Понятие об операциях пакета управления 10](#_Toc237720606)

[Объекты, которые обнаруживает пакет управления 10](#_Toc237720607)

[Классы 10](#_Toc237720608)

[Просмотр информации в консоли управления Operations Manager 11](#_Toc237720609)

[Панель "Мониторинг" 11](#_Toc237720610)

[Панель "Администрирование" 11](#_Toc237720611)

[Ключевые сценарии мониторинга 11](#_Toc237720612)

[Перевод наблюдаемых объектов в режим обслуживания 16](#_Toc237720613)

# Руководство по пакету управления соединителями для Microsoft System Operations Manager 2007 R2

В пакеты управления соединителями Operations Manager 2007 R2 входят обнаружения служб Соединители, правила создания предупреждений для служб Соединители, а также база знаний по наблюдению за работоспособностью установленных соединителей. Эти сведения представляют собой базу важной информации, которая помогает устранять ошибки Соединители и другие проблемы работоспособности Соединители.

Пакеты управления соединителями позволяют быстро уведомлять администраторов соединителей Operations Manager 2007 R2 о неполадках и проблемах в определенных Соединители.

## Введение в пакеты управления соединителями

В этом руководстве рассматриваются все пакеты управления для всех соединителей Майкрософт для opsmgrshortname. Для каждого устанавливаемого Соединители устанавливается пакет управления общей библиотекой и пакет управления для определенных соединителей. Пакеты управления для отдельных Соединители во многом схожи. Все они зависят от пакета управления общей библиотекой Соединители. Каждый пакет управления для определенных соединителей отслеживает обнаружение службы данного Соединители. Пакет управления общей библиотекой Соединители содержит общие правила для всех служб Соединители, которые применяются для отслеживания предупреждений Соединители.

После установки пакета управления общей библиотекой в ходе первой установки пользовательского интерфейса Соединители этот пакет не устанавливается повторно при установке последующих Соединители в этой группе управления opsmgrshortname. Пакеты управления для отдельных соединителей устанавливаются со следующими соединителями Майкрософт, поддерживаемыми в данный момент:

 BMC Remedy ARS Connector;

 HP Operations Manager Connector (прежнее название — HP OpenView Operations);

 IBM Tivoli Enterprise Console Connector;

 Universal Connector.

### Версия документа

Это руководство построено на основе пакетов управления Operations Manager 2007 R2.

### Получение последнего пакета управления и документации

Пакеты управления соединителями Operations Manager 2007 R2 и данный документ можно найти в источнике установки для соответствующих соединителей.

После окончания выпуска продукта пакеты управления соединителями Operations Manager 2007 R2 можно будет найти в [каталоге System Center Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105 — возможно, на английском языке).

### Поддерживаемые конфигурации

Пакетами управления соединителями Operations Manager 2007 R2 поддерживаются следующие конфигурации:

 Соединители Operations Manager 2007 R2, развернутые на перечисленных ниже операционных системах.

 Windows Server 2003

 Windows Server 2008 на компьютерах с архитектурой x86

 64-разрядная версия Windows Server 2008

 Windows Server 2008 для систем с процессорами Itanium

### Изменения в этом обновлении

В бета-версию (RC) пакетов управления соединителями (апрель 2009 г.) вошли следующие изменения:

 Единый установщик для всех соединителей, поддержка автоматической установки и импорта пакетов управления соединителями.

 Единый пакет управления общей библиотекой Соединители в качестве родительского пакета для всех пакетов управления соединителями.

 Добавление пакета управления BMC Remedy ARS Connector.

# Приступая к работе

Пакеты управления соединителями Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 отслеживают работоспособность установленного Соединители. Во время установки данного Соединители импортируются и полностью настраиваются пакет управления для этого Соединители и пакет управления общей библиотекой Соединители. Пакеты управления соединителями готовы к работе в обычном режиме без дополнительной настройки и изменения параметров. Дополнительные сведения о вариантах настройки пакетов управления и пакете управления по умолчанию см. на странице [Общие сведения о пакетах управления в Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356 — возможно, на английском языке).

Инструкции по импорту пакета управления см. на странице [Импорт пакета управления в Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348 — возможно, на английском языке).

Дополнительные сведения о запечатанных и незапечатанных пакетах управления см. на странице [Форматы пакетов управления](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355 — возможно, на английском языке).

## Файлы пакетов управления соединителями

В следующей таблице перечислены те файлы пакетов управления, которые устанавливаются для пакета управления каждого Соединители и пакета управления общей библиотекой Соединители. Пакет управления для определенного Соединители и пакет управления общей библиотекой Соединители импортируются на корневой сервер управления (RMS) opsmgrshortname в ходе настройки соответствующего Соединители на этапе установки или после установки.

|  |  |
| --- | --- |
| Имя файла | Соединитель |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Connector.Common.Library.mp | Родительский пакет управления для всех пакетов управления соединителями. |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Remedy.Connector.mp | Пакет управления для BMC Remedy ARS Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.HPOVO.Connector.mp | Пакет управления для HP Operations Manager Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.TEC.Connector.mp | Пакет управления для IBM Tivoli Enterprise Console Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Universal.Connector.mp | Пакет управления для Universal Connector |

## Зависимости пакетов управления соединителями

В следующей таблице перечислены пакеты управления, на которые ссылается пакет управления общей библиотекой Соединители, и зависимости этого пакета. Пакет управления для каждого Соединители также ссылается на каждый из этих компонентов, кроме пакета управления MOMLibrary. Вместо пакета управления MOMLibrary пакеты управления для отдельных Соединители ссылаются на пакет управления общей библиотекой Соединители, указанный в таблице последним.

|  |  |
| --- | --- |
| Имя файла | Псевдоним |
| Microsoft.SystemCenter.Library.mp | SystemCenter |
| System.Library.mp | System |
| System.Health.Library.mp | Health |
| Microsoft.SystemCenter.DataWarehouse.Library.mp | DataWarehouse |
| System.Performance.Library.mp | Performance |
| Microsoft.SystemCenter.Internal.mp | SystemCenterInternal |
| Microsoft.Windows.Library.mp | Windows |
| Microsoft.SystemCenter.NTService.Library.mp | MicrosoftSystemCenterNTServiceLibrary |
| Microsoft.SystemCenter.OperationsManager.Library.mp | MOMLibrary |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Connector.Common.Library.mp | InteropConnector |

# Понятие об операциях пакета управления

В этом разделе приводится информация о типах объектов, обнаруживаемых с помощью пакетов управления соединителями Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, сведения о классах и представлениях, которые могут отображаться в консоли opsmgrshortname, и о сценариях наблюдения, которые предоставляются пакетами управления соединителями.

## Объекты, которые обнаруживает пакет управления

Пакеты управления соединителями обнаруживают только один объект — службу Соединители для данного установленного Соединители. Дополнительные сведения об обнаружении объектов см. в разделе "[Операции обнаружения объектов в Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505)" справки Operations Manager 2007 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505 — возможно, на английском языке).

## Классы

Пакет управления общей библиотекой Соединители имеет один тип класса:

Microsoft.SystemCenter.Interop.ServiceBase

Этот тип класса является обобщенным представлением службы соединителя взаимодействия. Этот класс используется как целевой объект для всех правил в пакете управления общей библиотекой Соединители и как базовый для одного типа класса, определенного в каждом из конкретных пакетов управления Соединители.

Каждый конкретный пакет управления Соединители имеет один тип класса. Пример:

Microsoft.SystemCenter.Interop.Remedy.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.HPOVO.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.TEC.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.Universal.Connector.Service

Эти типы классов используются при обнаружении служб Соединители, в представлениях, папках и элементах папок представления, а также в некоторых из отображаемых строк языковых пакетов для каждого пакета управления конкретного Соединители.

## Просмотр информации в консоли управления Operations Manager

После установки и настройки Соединители Operations Manager 2007 импортируются пакет управления общей библиотекой Соединители и пакет управления конкретного Соединители, а в представления консоли opsmgrshortname добавляется следующее.

### Панель "Мониторинг"

Папка Interop Connectors всегда присутствует в области переходов Мониторинг. При установке Соединители и импорте его пакетов управления в opsmgrshortname папки для установленного Соединители отображаются внутри папки Interop Connectors.

### Панель "Администрирование"

Узел Interop Connectors находится внутри узла Соединители продуктов. Эти узлы всегда присутствуют в области переходов Администрирование. При установке Соединители и импорте его пакетов управления в opsmgrshortname объект Соединители отображается внутри узла Interop Connectors.

## Ключевые сценарии мониторинга

Система пакетов управления каждого Соединители Operations Manager 2007 предоставляет информацию о работоспособности соответствующего Соединители. В следующей таблице приводятся сценарии наблюдения за работоспособностью для соединителей. Для каждого сценария перечислены предупреждения, которые могут в нем создаваться.

Откройте предупреждение на панели Мониторинг, чтобы просмотреть сведения из базы знаний по продукту о данном предупреждении. Сведения из базы знаний по продукту можно также найти в панели Создание и настройка, развернув узел Объекты пакета управления и выбрав Правила. Дважды щелкните правило в панели Правила или щелкните правило правой кнопкой мыши, а затем выберите Свойства. Откроется диалоговое окно Свойства для выбранного правила. В этом диалоговом окне Свойства будет вкладка База знаний по продукту.

|  |  |
| --- | --- |
| Сценарий | Имена предупреждений |
| Предупреждения создаются при запуске службы Соединители. |  Запуск службы соединителя   Служба соединителя успешно запущена   Не удалось запустить службу соединителя   Остановка службы соединителя   Ошибка при создании конфигурации   Свойство connectorname не определено в файле конфигурации |
| Предупреждения создаются внутренними исключениями Соединители. |  Обнаружено исключение Interop   Произошло исключение Interop при запуске агента   Обнаружено исключение SQL при запуске модулей |
| Предупреждения создаются исключениями кэша SQL. |  Произошло исключение SQL при добавлении данных кэша в хранилище   Произошло исключение SQL при удалении данных кэша из хранилища   Произошло исключение SQL при получении данных кэша   Соединитель получил пустую полезную нагрузку для FileAlerts   Ошибка формирования ИД кэша   Получена пустая полезная нагрузка в XFormAcks   Ошибка при получении ИД кэша |
| Предупреждения создаются в связи с проблемами в SDK opsmgrshortname. |  В конфигурации модуля OpsMgr произошла ошибка (нулевое исключение)   Слишком большое или слишком малое значение в конфигурации модуля OpsMgr   В конфигурации модуля OpsMgr произошла ошибка (исключение аргумента)   Функция GetMonitoringAlerts возвратила неопределенную коллекцию ConnectorMonitoringAlerts   Получены неопределенные аргументы от AckOpsMgrSdk   Не получен XML предупреждения   Входные данные предупреждения не содержали ИД   ИД предупреждения не является GUID   Произошло исключение Interop в HandleUpdateFailures   Получены неопределенные аргументы от XFormInboundAlerts   Получены неопределенные аргументы от CacheAcks   Не удалось найти предупреждение для обновления   Произошло исключение: разрыв связи с сервером   Произошло исключение: служба не запущена   Произошло исключение мониторинга: несанкционированный доступ   Не удалось прочитать журнал предупреждения   Не удалось подключиться ни к одному серверу OpsMgr   Не удалось получить MonitoringConnector   Служба SDK OpsMgr вызвала исключение   Получено сообщение с недопустимым EventType   Получено сообщение с недопустимым EventType   Попытка пересылки сообщения с недопустимым EventType   Попытка пересылки сообщения с недопустимым EventType   Произошло исключение: служба не запущена — метод IsConnected   Произошло исключение мониторинга: несанкционированный доступ — метод IsConnected |
| Предупреждения создаются в связи с проблемами в WS-Man. |  Не удалось установить связь с поставщиками   Не удалось доставить некоторые события   Произошло исключение COM - WSManConfig   Произошло исключение создания сеанса WSMan - WSManConfig   Произошло исключение: несанкционированный доступ - WSManConfig   Неопределенное или пустое значение EventType - wsEventXmlString   Недопустимое значение EventType - wsEventXmlString   Произошло исключение создания сеанса WSMan - GetEvents   Произошло исключение: несанкционированный доступ - GetEvents   Произошло исключение COM WSMan - GetEvents   Не удалось получить сообщение wsSession.Error - GetEvents   Произошло расширенное исключение COM WSMan - GetEvents   Неопределенное или пустое значение wsSession - CreateEvents   ОШИБКА в wsSession - CreateEvents   Произошло исключение создания сеанса WSMan - CreateEvents   Произошло исключение: несанкционированный доступ - CreateEvents   Произошло исключение COM WSMan - CreateEvents   Произошло исключение WSManType - GetWSManType   Произошло исключение создания сеанса WSMan - CreateSession   Произошло исключение: неопределенное или пустое значение EventType - AckMessage   Произошло исключение: недопустимое значение EventType - AckMessage |
| Предупреждения создаются функцией "Высокий уровень доступности". |  Произошло исключение пакета пульса   Произошло исключение SQL - регистрация HA   Произошло исключение SQL - отмена регистрации HA   Произошло исключение SQL - передача пакета пульса   Произошло исключение SQL - установка приоритета   Произошло исключение SQL - получение сведений |
| Предупреждения создаются в связи с проблемами в конфигурации. |  Произошло исключение нижнего регистра - конфигурация   Произошло исключение SQL - получение EMSType конфигурации   Произошло исключение SQL - получение строки конфигурации   Произошло исключение SQL - хранимая процедура   Произошла ошибка при проверке XML-документации - конфигурация |
| Предупреждения создаются в связи с проблемами журнала. |  Произошла ошибка TickCallback - SmartTimer   Произошло исключение AppConfigUtility   Произошла ошибка при попытке доступа к файлу журнала |

## Перевод наблюдаемых объектов в режим обслуживания

Когда служба Соединители останавливается преднамеренно или непреднамеренно, opsmgrshortname обнаруживает прекращение подачи пакетов пульса от агента. В этой связи opsmgrshortname может создавать многочисленные предупреждения и уведомления. Чтобы предотвратить создание предупреждений и уведомлений, переведите данную конкретную службу Соединители в режим обслуживания. В режиме обслуживания на агенте подавляются предупреждения, уведомления, правила, мониторы, автоматические ответы, изменения состояния и новые предупреждения.

Общие инструкции по переводу наблюдаемого объекта в режим обслуживания см. в разделе[Перевод наблюдаемого объекта в режим обслуживания в Operations Manager 2007](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358 - возможно, на английском языке).